

## Liebe Bürgerinnen und Bürger,

in Königswinter gibt es eine große Auswahl an Hilfsmöglichkeiten diverser Einrichtungen, Vereine und Initiativen. Viele Menschen engagieren sich hier ehrenamtlich, freiwillig und bürgerschaftlich im sozialen, kulturellen, sportlichen und politischen Leben.

Um bei diesen vielfältigen Angeboten nicht den Überblick zu verlieren, wird das Wissen um diese Angebote beim Servicecenter Soziales gebündelt.

Das Servicecenter Soziales gehört zum Geschäftsbereich Soziales und Generationen der Stadt Königswinter. Es besteht bereits seit dem 1. März 2012 und ist die zentrale Anlauf-, Beratungs- und Vermittlungsstelle für alle sozialen Angebote in Königswinter.

Sie erhalten hier kompetente Informationen zu Unterstützungsmöglichkeiten und den sozialen Angeboten, sowie eine fachgerechte Erstberatung. Denn eine individuelle und rechtzeitige Hilfe scheidert oft nicht an der fehlenden Auswahl. Sie scheidert am fehlenden Wissen darum, dass es passende Hilfsangebote gibt.

Nutzen Sie daher gerne das Angebot des Servicecenter Soziales und seien Sie herzlich willkommen.

Lutz Wagner  
Bürgermeister der Stadt Königswinter



## Servicecenter Soziales

Geschäftsbereich Soziales und Generationen  
Zimmer 009  
Drachenfelsstr. 9 – 11  
Rathaus Königswinter-Altstadt

## Ansprechpartnerin

Elisabeth Zimmer  
Telefon: 02244/889-339  
E-Mail: [elisabeth.zimmer@koenigswinter.de](mailto:elisabeth.zimmer@koenigswinter.de)

## Öffnungszeiten

montags, dienstags donnerstags: 8.30 Uhr – 12.30 Uhr  
sowie montags 14 Uhr – 16 Uhr  
und donnerstags 14 Uhr – 17 Uhr



## SERVICECENTER SOZIALES

Zentrale Anlauf-, Beratungs-  
und Vermittlungsstelle für alle  
sozialen Angebote in  
der Stadt Königswinter

## Information, Beratung und Weitervermittlung

Das Servicecenter Soziales hat die Aufgabe der fachgerechten sozialen Erstberatung und ist besonders ausgerichtet auf:

- **Informationsvermittlung**

Welche passenden Anlaufstellen gibt es für meine derzeitige Situation

- **Einfache Fragestellungen**

Beispielsweise die Frage wie und wo Anträge gestellt werden können

- **Direkte Hilfestellungen**

- **Abklärung von individuellen und teilweise komplexen Problemlagen**

Bei persönlichen, finanziellen, gesundheitlichen und sozialen Schwierigkeiten mit anschließender Weitervermittlung an die zuständigen Stellen

## Grundsätze

- Die Beratung von Bürgerinnen und Bürgern, Vereinen, Verbänden und sonstigen Institutionen unterliegt der **Schweigepflicht**
- Das Angebot des Servicecenter Soziales ist **niederschwellig, unbürokratisch und kostenlos**
- Das Servicecenter Soziales ist **vernetzt** und kooperiert mit anderen Einrichtungen und Fachstellen
- Das Servicecenter Soziales ist **neutral** und orientiert sich ausschließlich am individuellen Hilfebedarf

